

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E- mail:

Prodávající - adresa pro zaslání reklamovaného zboží

Roman Procházka - Pobytové lodě (www.pobytovelode.cz) , Třída Maršála
Malinovského 1133, 686 01 Uherské Hradiště, IČO: 48500526 Tel.: +420 776811430,
E-mail: info@pobytovelode.cz

Reklamované zboží

Označení, nebo název zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

Popis závady:

Uvedte preferovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, sleva, odstoupení od smlouvy,)

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: